

## DMK产品保修条款

- 1、产品保修期为两年。
- 2、除生产厂家另有确认外，保修期自产品出厂之日起开始计算。
- 3、本保修单由DMK向贵司(“客户”)签发，涵盖提供给贵司的标准产品和客户定制产品。
- 4、本保修条款仅在下列情况下有效:
  - a) 产品的使用符合产品规格和用户说明书(技术规范)。
  - b) 本产品由专业技术人员按照产品说明书进行安装和组装。
  - c) 不超过温度和电压极限值，产品不承受不符合其预期用途的机械负荷。
  - d) 不超过相关技术或产品特定标准所规定的可接受的温度和电压限值
  - e) 产品不暴露于任何意外的机械和/或化学应力下。
  - f) 除非制造商明确同意修改，否则不得修改制造商的可编程设备参数。
- 5、保修条款不适用于:
  - a) 不可预见和不可预见的事件造成的产品缺陷，例如意外情况和/或不可抗力(包括电击、雷击)造成的产品缺陷不能归咎于产品制造的过程。
  - b) 因修复缺陷所需的工作而产生的任何额外费用(例如，组装/拆卸产品或运输有缺陷/修理/新产品的费用，以及处理、日常津贴、差旅费、起重设备和脚手架的费用)。上述费用应由客户承担。
  - c) 机械损坏，特别是由于人为破坏、天气、沙子或刮伤造成的损坏。
  - d) 如果客户或第三方未经我方事先书面同意私自进行变更、维修、服务工作或故障排除，则保修条款立即失效。

丹凯科技(上海)有限公司  
2021年3月8日